
清瀬市学童クラブ利用者調査報告書
清瀬市立芝山小第1・第2・第3学童クラブ

調査期間 令和7年12月3日(水)~12月20日(土)

令和8年3月
経営創研株式会社

目次

1. 学童(本人)	1
(1)属性と楽しみ	1
(2)各設問に対する回答	2
(3)自由記述	4
調査票	6
2. 保護者	8
(1)総合的な満足度	8
(2)利用頻度および属性	8
(3)各設問に対する回答	9
(4)自由記述	11
調査票	13

注意)

ア. 集計結果について、各項目の割合を合計した数値が 100%にならない場合があります。

これは計算過程において小数点第 2 位を四捨五入したことによるものです。

イ. 自由回答は明らかな誤字等でない限り、回答者の記述をそのまま掲載しています。

ウ. 配布数は便宜的に「定員数(登録人数)」としています。

回答率は「回答計」を「配布数」で除して 100 を掛けた数値です。

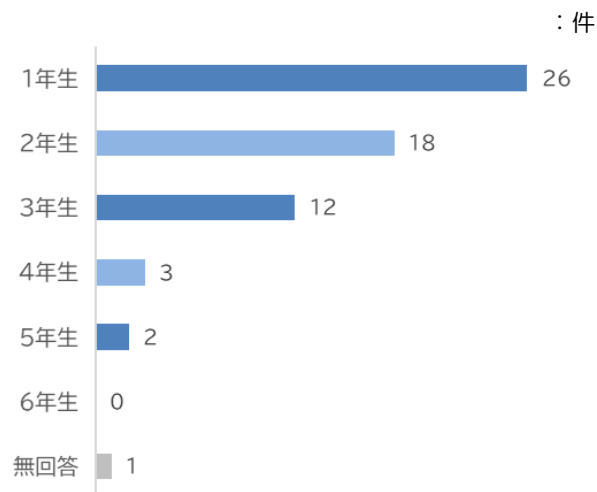
1. 学童(本人)

配布数	100 枚	回答数					回答率	62.0%
		Web	-	調査票	62 件	合計		

(1)属性と楽しみ

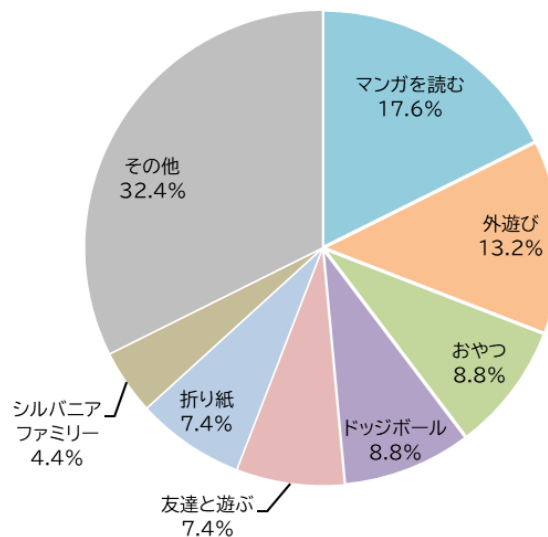
①あなたは何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	26	41.9%
2年生	18	29.0%
3年生	12	19.4%
4年生	3	4.8%
5年生	2	3.2%
6年生	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	62	100.0%



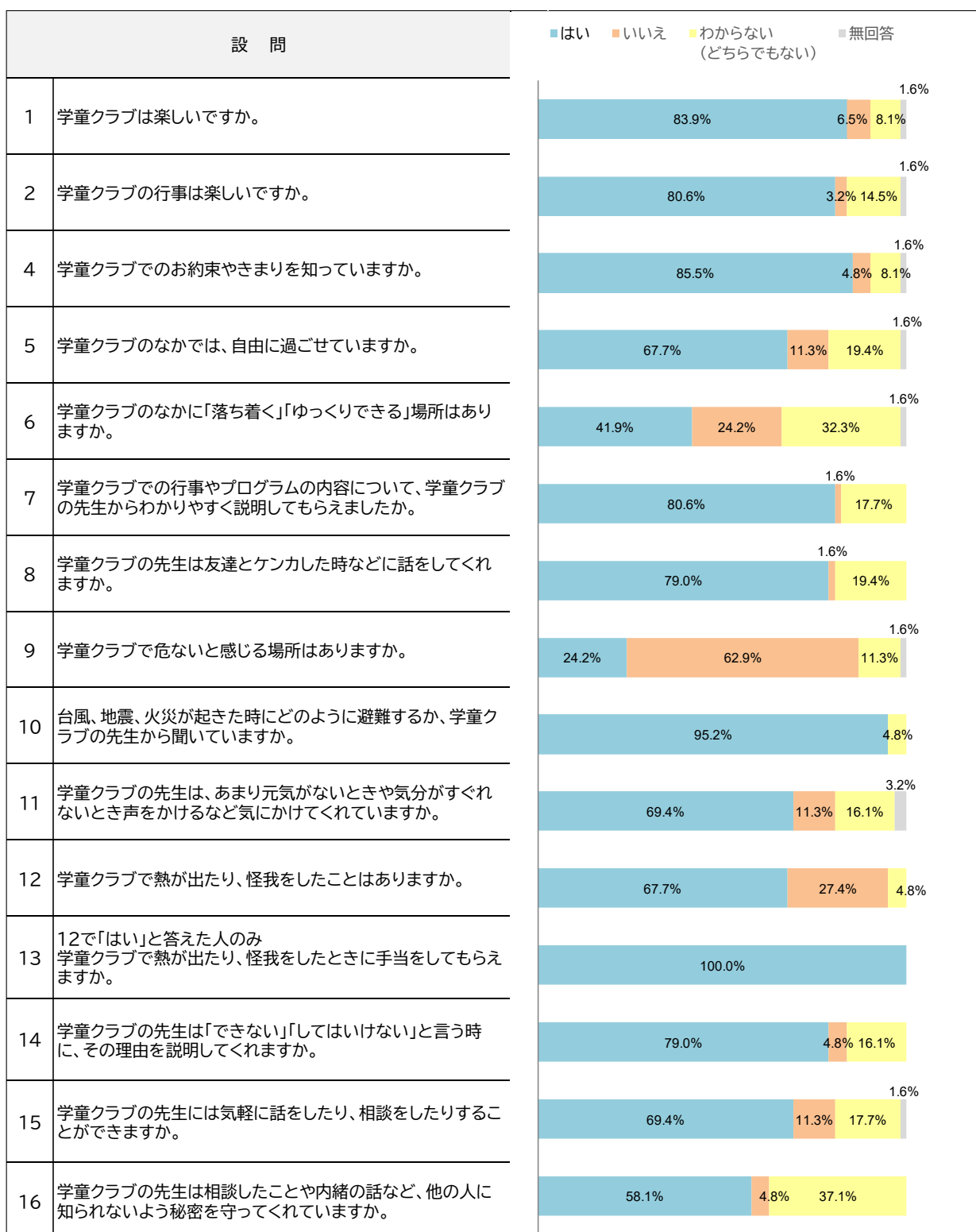
③学童クラブでとくに楽しみにしていること

回答	件数	割合
マンガを読む	12	17.6%
外遊び	9	13.2%
おやつ	6	8.8%
ドッジボール	6	8.8%
友達と遊ぶ	5	7.4%
折り紙	5	7.4%
シルバニアファミリー	3	4.4%
その他	22	32.4%
合計	68	100.0%



※割合は回答延べ件数に対する構成比です。

(2)各設問に対する回答



注)「3 学童クラブでとくに楽しみにしていること」は自由記述のあと(5 ページ)をご覧ください。

【データ】

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでも ない)	無回答	合計
1	学童クラブは楽しいですか。	52	4	5	1	62
		83.9%	6.5%	8.1%	1.6%	100.0%
2	学童クラブの行事は楽しいですか。	50	2	9	1	62
		80.6%	3.2%	14.5%	1.6%	100.0%
4	学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	53	3	5	1	62
		85.5%	4.8%	8.1%	1.6%	100.0%
5	学童クラブのなかでは、自由に過ごさせていますか。	42	7	12	1	62
		67.7%	11.3%	19.4%	1.6%	100.0%
6	学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所がありますか。	26	15	20	1	62
		41.9%	24.2%	32.3%	1.6%	100.0%
7	学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童クラブの先生からわかりやすく説明してもらえましたか。	50	1	11	0	62
		80.6%	1.6%	17.7%	0.0%	100.0%
8	学童クラブの先生は友達とケンカした時などに話をしてくれますか。	49	1	12	0	62
		79.0%	1.6%	19.4%	0.0%	100.0%
9	学童クラブで危ないと感じる場所がありますか。	15	39	7	1	62
		24.2%	62.9%	11.3%	1.6%	100.0%
10	台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童クラブの先生から聞いていますか。	59	0	3	0	62
		95.2%	0.0%	4.8%	0.0%	100.0%
11	学童クラブの先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	43	7	10	2	62
		69.4%	11.3%	16.1%	3.2%	100.0%
12	学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	42	17	3	0	62
		67.7%	27.4%	4.8%	0.0%	100.0%
13	12で「はい」と答えた人のみ 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当をもらえますか。	42	0	0	0	42
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
14	学童クラブの先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その理由を説明してくれますか。	49	3	10	0	62
		79.0%	4.8%	16.1%	0.0%	100.0%
15	学童クラブの先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	43	7	11	1	62
		69.4%	11.3%	17.7%	1.6%	100.0%
16	学童クラブの先生は相談したことや内緒の話など、他の人に知られないよう秘密を守ってくれていますか。	36	3	23	0	62
		58.1%	4.8%	37.1%	0.0%	100.0%

(3)自由記述

意見・要望	
1	2階の非常出口のロックがあまい。
2	2階も1階みたいにおもちゃを増やしてほしい。
3	2年生になったら上のクラスがいい。
4	お誕生日会が楽しかったです。
5	お誕生日会やイベントが楽しみ。
6	お誕生日やクリスマスパーティーが楽しみ。
7	鬼ごっこが楽しかったです。またやりたいです。
8	おやつ後の行動を班全員が終わるのを待ってからでなく、個人が終わってからできる様にしてほしい。
9	おやつが美味しい。
10	おやつバイキングが楽しかった。
11	おやつバイキングが楽しかった。クリスマスのお楽しみ会のやり方が面白かった。
12	おやつバイキングのお金を払うところが面白い。
13	学習本読みをもうちょっと少なくしてほしいです。
14	学童クラブのお菓子が美味しかった。
15	クリスマス会が楽しかった。
16	ゲームをもっと増やしてほしい。
17	けん玉大会が楽しい。スピード大会が楽しい。
18	ご飯の時間がほしい。あと同じ学年の人がいっぱいほしい。
19	ジェスチャーゲームが面白い。
20	自由時間をもっと長くしてほしい。
21	スピード大会が楽しかった。
22	外遊びが楽しい。
23	外遊びが楽しい。
24	外で遊ぶ時間をもっと早くしてほしい。
25	ドッジボールが楽しかった。
26	ドッジボールが楽しかったです。リーフスポーツも楽しかったです。
27	ドッジボールの時、キャッチした時とかよけるのが楽しかった。
28	友達と同じ席がいい。はさみを自分で持つ。友達と交換ができる。外遊びが楽しかった。
29	夏の水遊びがすごく楽しかったです。スーパーボールすくいをまたやりたいです。 学童の先生は、私が困っていると助けてくれて、とても嬉しかったです。これからも宜しくお願いします。
30	初めて学童に行った時に友達と遊べた。初めてお弁当の時に友達が笑わせてくれた。
31	バトミントンを出してほしい。
32	プールの時間があれば楽しい。
33	前に作ったぷくぷくシール(工作)をまた作りたい。

34	マンガがたくさん読めて楽しかった。
35	マンガを増やして欲しい。ドッジボールが楽しかったのが思い出。
36	もっとわくわく工作をしたいです。毎日楽しいです。学童大好き。
37	私が熱などがでた時に優しく声掛けをしてくれた。でも、おやつのに自分が嫌いで取っていない物を「残してもいいから」などと言って勧めてくるのはちょっとやめてほしいです。
38	悪いことしている生徒にしっかり注意してほしい。

■各設問に対する回答

「3 学童クラブでとくに楽しみにしていること」

マンガを読む	12	ウノ	1
外遊び	9	お楽しみ会、	1
おやつ	6	鬼ごっこ	1
ドッジボール	6	学童の先生に会うこと	1
友達と遊ぶ	5	クリスマス会	1
折り紙	5	ケーキが食べられること	1
シルバニアファミリー	3	工作	1
お誕生日会	2	けん玉	1
こま	2	ジェスチャーゲーム	1
鬼ごっこをする	2	糸コマ	1
ポケモンで遊ぶ	2	皆と遊ぶ	1
部屋遊び	1	外中遊び	1
遊び時間	1		

ねんどきよせしりつがくどう りようしゃ ちょうさ
2025年度清瀬市立学童クラブ利用者アンケート調査
 がくどう
「芝山小第1・第2・第3」学童クラブ

がくどう 学童クラブについて みな 皆さんの いけん や かんそう ご意見やご感想 (どのようかん かん かに かん じているかなど) を おし 教えてください。 かいどう 回答は できるだけ 自分で 答え、 わから ないときは お家の 人が 職員に 尋ねて ください。

この アンケートは 12月20日 までに 学童クラブに 提出して ください。

かいどう 回答 いただいた ようし は 調査 目的 だけに 使用し、 答え た 人が 誰 なの か わかる ことは ありません。

■ あなたは何年生ですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

ねんせい 1年生	ねんせい 2年生	ねんせい 3年生	ねんせい 4年生	ねんせい 5年生	ねんせい 6年生
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

■ つぎの項目について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
① 学童クラブは楽しいですか。	1	2	3
② 学童クラブの行事は楽しいですか。	1	2	3
③ 学童クラブでとくに楽しみにしていることがあれば教えてください。 例：シルバニアファミリー、ドッジボール、マンガを読む。			
④ 学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	1	2	3
⑤ 学童クラブのなかでは、自由に過ごさせていますか。	1	2	3
⑥ 学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所はありますか。	1	2	3

裏面に続きます

こゝろ もく 項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
⑦ 学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童クラブの先生からわかりやすく説明してもらえましたか。	1	2	3
⑧ 学童クラブの先生は友達とケンカした時などに話をしてくれますか。	1	2	3
⑨ 学童クラブで危ないと感じる場所がありますか。	1	2	3
⑩ 台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童クラブの先生から聞いていますか。	1	2	3
⑪ 学童クラブの先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	1	2	3
⑫ 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	1	2	3
⑬ ⑫で「1 はい」と答えた人のみ答えてください。 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当をしてもらえますか。	1	2	3
⑭ 学童クラブの先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その理由を説明してくれますか。	1	2	3
⑮ 学童クラブの先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	1	2	3
⑯ 学童クラブの先生は相談したことや内緒の話など、ほかの人に知られないよう秘密を守ってくれていますか。	1	2	3

学童クラブについて思うことを自由に書いてください。
例えば「こんなことが楽しかった」や「もっとこういう風にしてほしい」と思うことなど。

ありがとうございました。

実施主体：清瀬市芝山小第1・第2・第3学童クラブ(指定管理者：株式会社明日葉)

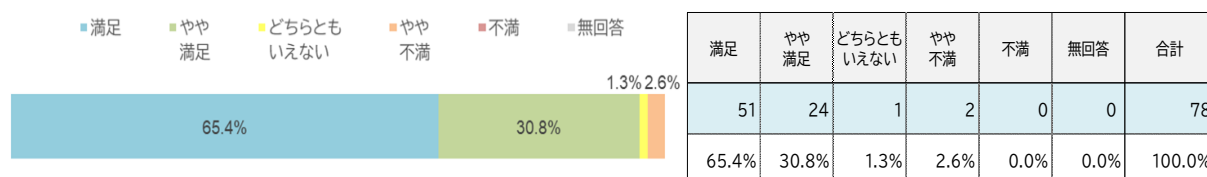
調査機関：経営創研株式会社(東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号) 電話.03-6661-9410

2. 保護者

配布数	100 枚	回答数					回答率	78.0%
		Web	27 件	調査票	51 件	合計		

(1)総合的な満足度

今回の回答者のうち 95%超が満足(「満足」または「やや満足」と答えており、高い満足度を提供できていると判断できます。「やや不満」と答えた方は 2 人という結果でした。

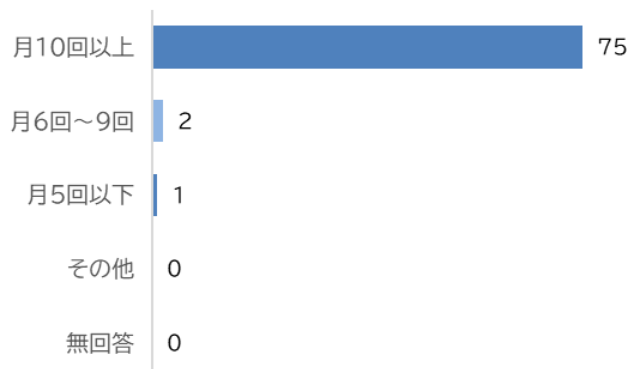


(2)利用頻度および属性

①お子さまの利用回数はどのくらいですか

：件

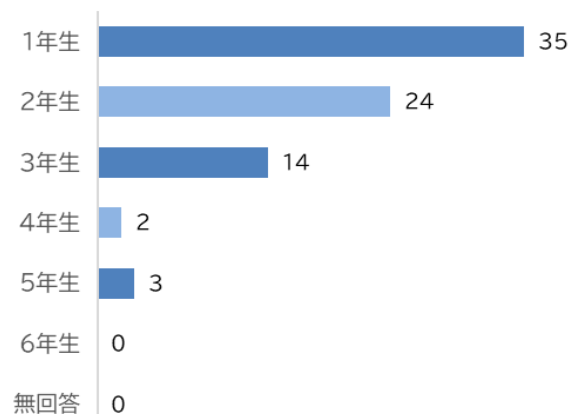
回答	件数	割合
月10回以上	75	96.2%
月6回～9回	2	2.6%
月5回以下	1	1.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	78	100.0%



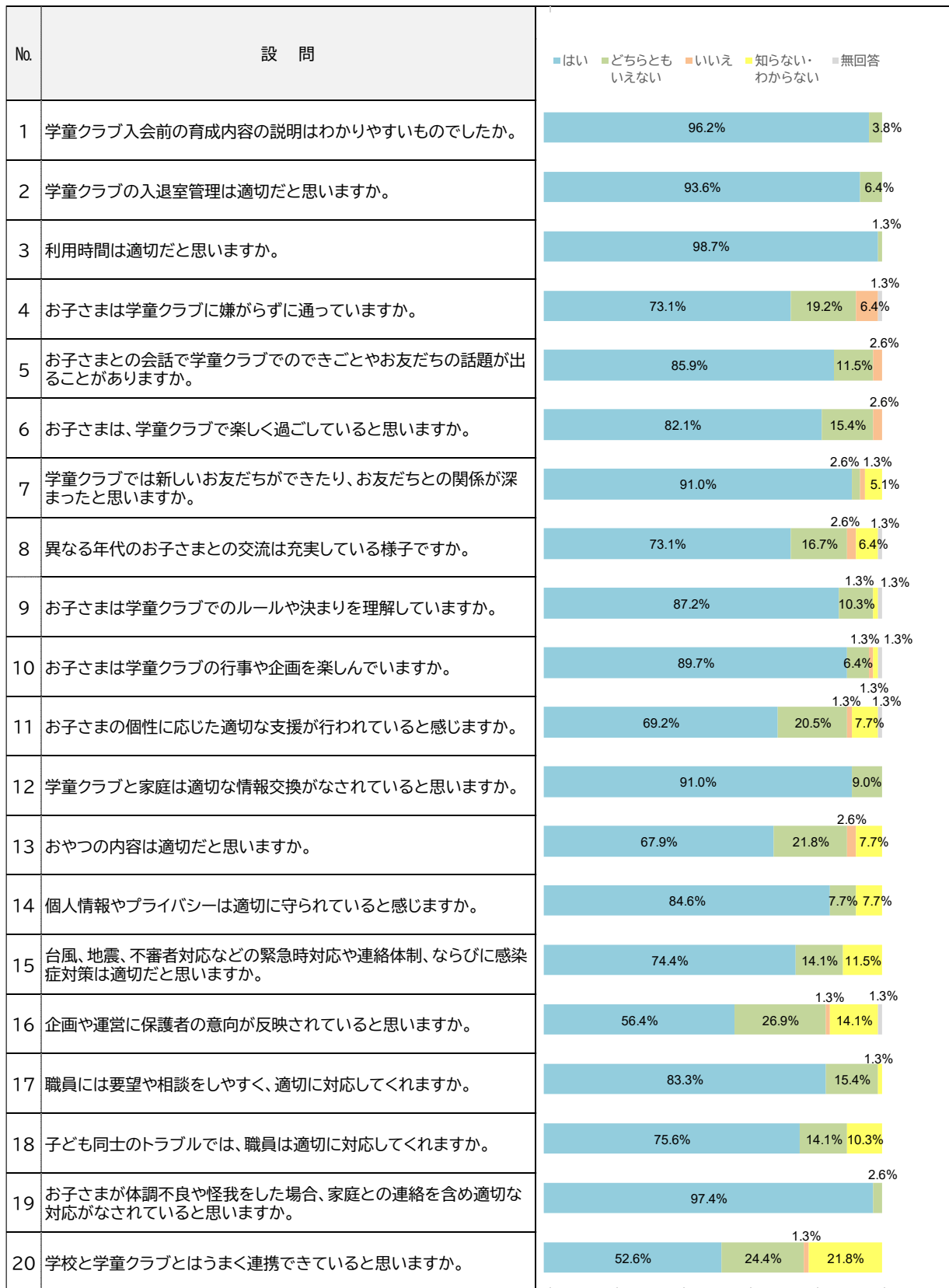
②お子さまの学年は何年生ですか

：件

回答	件数	割合
1年生	35	44.9%
2年生	24	30.8%
3年生	14	17.9%
4年生	2	2.6%
5年生	3	3.8%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	78	100.0%



(3)各設問に対する回答



【データ】

No.	設 問	評 点					合計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない	無回答	
1	学童クラブ入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	75	3	0	0	0	78
		96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。	73	5	0	0	0	78
		93.6%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3	利用時間は適切だと思いますか。	77	1	0	0	0	78
		98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4	お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	57	15	5	0	1	78
		73.1%	19.2%	6.4%	0.0%	1.3%	100.0%
5	お子さまとの会話で学童クラブのでできごとやお友だちの話題が出ることがありますか。	67	9	2	0	0	78
		85.9%	11.5%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%
6	お子さまは、学童クラブで楽しく過ごしていると思いますか。	64	12	2	0	0	78
		82.1%	15.4%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%
7	学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まったと思いますか。	71	2	1	4	0	78
		91.0%	2.6%	1.3%	5.1%	0.0%	100.0%
8	異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。	57	13	2	5	1	78
		73.1%	16.7%	2.6%	6.4%	1.3%	100.0%
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	68	8	0	1	1	78
		87.2%	10.3%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	70	5	1	1	1	78
		89.7%	6.4%	1.3%	1.3%	1.3%	100.0%
11	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	54	16	1	6	1	78
		69.2%	20.5%	1.3%	7.7%	1.3%	100.0%
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	71	7	0	0	0	78
		91.0%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	53	17	2	6	0	78
		67.9%	21.8%	2.6%	7.7%	0.0%	100.0%
14	個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	66	6	0	6	0	78
		84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	100.0%
15	台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに感染症対策は適切だと思いますか。	58	11	0	9	0	78
		74.4%	14.1%	0.0%	11.5%	0.0%	100.0%
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	44	21	1	11	1	78
		56.4%	26.9%	1.3%	14.1%	1.3%	100.0%
17	職員には要望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	65	12	0	1	0	78
		83.3%	15.4%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	59	11	0	8	0	78
		75.6%	14.1%	0.0%	10.3%	0.0%	100.0%
19	お子さまが体調不良や怪我をした場合、家庭との連絡を含め適切な対応がなされていると思いますか。	76	2	0	0	0	78
		97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20	学校と学童クラブとはうまく連携できていると思いますか。	41	19	1	17	0	78
		52.6%	24.4%	1.3%	21.8%	0.0%	100.0%

(4)自由記述

意見・要望	
1	アプリから臨時日程の出欠アンケートができるようになり便利だと思います。普段の出席、欠席連絡もアプリからできるとより助かります。
2	いつも有難うございます。子どもは色々な年代のお子様と遊べて楽しいようです。
3	いつもありがとうございます。仕事をする親にとって、本当にありがたく、感謝しています。時折、行きたくないということもありますが、帰ってくるといつも「楽しかった」と笑顔です。今後とも宜しくお願い致します。
4	いつも安心してお願いすることができています。今後ともよろしく願いいたします。
5	いつもお世話になっております。
6	いつも大変お世話になっております。時間の変更なども快くご対応下さり、ありがとうございます。
7	いつも楽しく通っています。先生方のおかげで私達も安心して働くことができております。有難うございます。
8	いつも本当に助かっています。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
9	おやつの内容がよくわからないのですが、丁度よい時と、少ない時の差がけっこうあると子どもが言います。
10	季節のイベントが多く、とても楽しんで学童に通っています。いつもありがとうございます。
11	欠席や帰宅時間の連絡を Web などですでた方がよい。
12	子どもは学童が本当に大好きで、毎日楽しいと通っています。
13	強いて言えばですが、日々の子どもの様子がもう少しわかると嬉しいなと思うことがあります。例えば「安心でんしょばと」などのお便りに、活動の写真や簡単なコメントを載せて頂けると、子どもがどんな表情で過ごしているのかが伝わり、家庭でも話しやすくなります。
14	設備がありませんが、イベントの時など子ども達が調理する機会があったらよいと思います。(子ども達が自分達で作った食事(お昼ごはん)を食べる機会をイメージしています)
15	先生方はとても親切で親身になって対応して下さいます。子ども同士のトラブルは多少ありますが、親側の意見もしっかり受け止めて下さいます。とても有難いと思います。
16	トラブルをよく起こすお子さんの対応が大変ですね。
17	人数の変動が激しく、急なことも多いので仕方がないかも知れないが、給食や弁当の注文ができるるととても助かる。 また、他の市区町村では宿題を見てくれることが多いので、月2000円くらい上げても見てくれると助かる。
18	冬、日が落ちるのが早くなると途中まで見守り隊の方が付き添ってくれたり、時には温かく見守って頂き感謝しかありません。
19	毎日「どんな事をして・・・」と帰ってきてからすぐ話をしてくるくらい充実した時間を過ごせているようです。とても感謝しています。親子共々大変満足しています。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
20	学校とは違い、子ども同士のトラブルをきちんと解決して、保護者にも伝えてくれることは助かってます。

21	<p>学童が綺麗になって快適に過ごしているのではと思っています。トイレが可哀想だったのでホッとしました。</p> <p>先生は何かあるとこまめに連絡をくれて安心して預けられています。</p> <p>やんちゃな低学年の集団で大変だと思います。日々感謝でいっぱいです。</p>
22	<p>学童に行っている日は心配がないので大変ありがたいです。以前、夏休みに猛暑で外に出られない日が多く、体育館も使えなかったようでそれ以来行くのを嫌がるようになり 2 学期の登校に苦労しました。</p>
23	<p>学童は先生方も優しく、おもちゃもたくさんあるので、毎日楽しく過ごしているようです。</p> <p>何かあった時は、すぐに連絡もいただけるので安心して通わせることが出来てます。</p>
24	<p>子どもは毎日学童に行くのを楽しみにしています。週末に上履きや、水筒等忘れ物して電話頂くことがありますが、出来たら子どもが帰る時に声掛けしてほしいです。</p>
25	<p>子ども達の安全管理が徹底されていて、安心して預けられます。子どもにできない事があっても、面談や毎日のお迎えの時に相談させてもらえてとても助かっています。</p>
26	<p>暴力行為を行う児童は登校停止期間を設けるなどの対応をしていただきたい。</p>

整理番号:

保護者さま

※Web回答の際に入力してください。個人情報と連携しておらず個人は特定いたしません。



2025年度清瀬市芝山小第1・第2・第3学童クラブ
利用者アンケート調査 ご協力をお願い

清瀬市芝山小第1・第2・第3学童クラブでは、よりよいサービスの提供を目指し、利用者アンケート調査を実施いたします。結果は統計的に処理を行い、サービス改善の参考資料としてのみ使用いたします。

記入者を特定したり、目的以外に使用することはありません。

左上のQRコードから専用サイトでご回答いただくか、本用紙に記入のうえ封筒に入れ封緘し学童クラブにご提出ください。なお、回答はいずれかの方法で1回限りです。お子さまが複数いらっしゃる場合は、学童クラブから人数分の用紙をお受け取りください。

ご協力をお願い申し上げます。 回答期限:12月20日(土)

【質問内容】

■お子さまの利用回数はどのくらいですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1. 月10回以上 2. 月6～9回 3. 月5回以下

■お子さまの学年は何年生ですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

■つぎの項目について教えてください。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
1	学童クラブ入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	1	2	3	4
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いませんか。	1	2	3	4
3	利用時間は適切だと思いませんか。	1	2	3	4
4	お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	1	2	3	4
5	お子さまとの会話で学童クラブのできごとやお友だちの話題が出ることがありますか。	1	2	3	4
6	お子さまは、学童クラブで楽しく過ごしていると思いませんか。	1	2	3	4
7	学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まったと思いませんか。	1	2	3	4

裏面に続きます

こ う 目 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
8	異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。	1	2	3	4
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	1	2	3	4
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	1	2	3	4
11	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	1	2	3	4
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	1	2	3	4
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14	個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	1	2	3	4
15	台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに感染症対策は適切だと思いますか。	1	2	3	4
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	1	2	3	4
17	職員には要望や相談をやすく、適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
19	お子さまが体調不良や怪我をした場合、家庭との連絡を含め適切な対応がなされていると思いますか。	1	2	3	4
20	学校と学童クラブとはうまく連携できていると思いますか。	1	2	3	4

■学童クラブに対する総合的な満足度をお聞かせください。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

■学童クラブに対するご意見やご要望など自由にお書きください。

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。

指定管理者：株式会社明日葉 東京都港区三田三丁目5番19号 住友不動産東京三田ガーデンタワー3階
お問合せ先：経営創研株式会社(本調査委託先) <https://www.keisoken.co.jp/>
東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410 利用者調査係

(参考)ウェブアンケート画面



清瀬市学童クラブ利用者調査(芝山小)

当クラブでは、今後のよりよいサービス提供を目指し、保護者アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者：

株式会社明日葉（指定管理者）
東京都港区三田三丁目5番19号
住友不動産東京三田ガーデンタワー3階

お問合せ先：(本調査委託先)

経営創研株式会社利用者調査係
東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号
電話. 03-6661-9410