

---

清瀬市学童クラブ利用者調査報告書  
清瀬市立三小第1・第2学童クラブ

---

調査期間 令和7年12月3日(水)~12月20日(土)

令和8年3月  
経営創研株式会社

## 目次

1. 学童(本人)	1
(1)属性と楽しみ	1
(2)各設問に対する回答	2
(3)自由記述	3
調査票	5
2. 保護者	7
(1)総合的な満足度	7
(2)利用頻度および属性	7
(3)各設問に対する回答	8
(4)自由記述	10
調査票	11

### 注意)

ア. 集計結果について、各項目の割合を合計した数値が 100%にならない場合があります。

これは計算過程において小数点第 2 位を四捨五入したことによるものです。

イ. 自由回答は明らかな誤字等でない限り、回答者の記述をそのまま掲載しています。

ウ. 配布数は便宜的に「定員数(登録人数)」としています。

回答率は「回答計」を「配布数」で除して 100 を掛けた数値です。

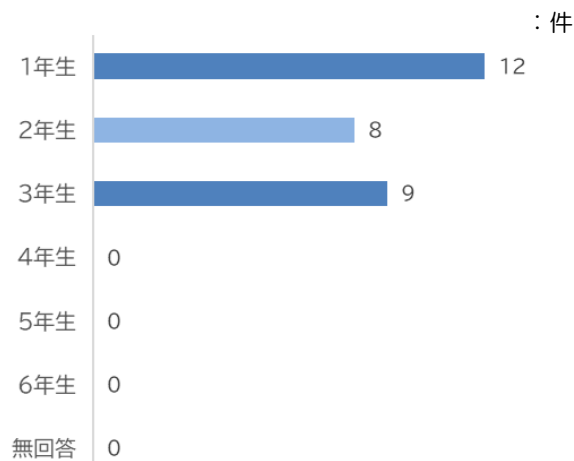
# 1. 学童(本人)

配布数	66 枚	回答数					回答率	43.9%
		Web	-	調査票	29 件	合計		

## (1)属性と楽しみ

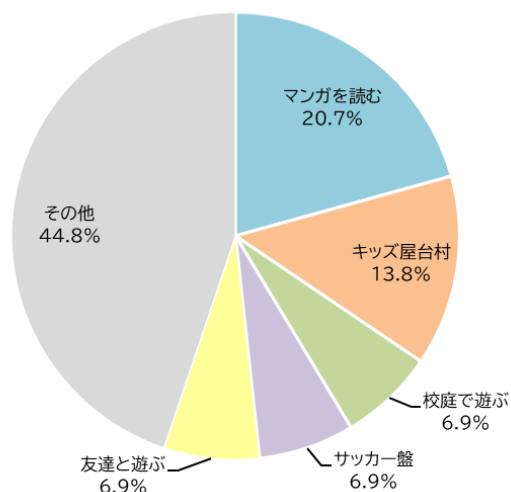
### ①あなたは何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	12	41.4%
2年生	8	27.6%
3年生	9	31.0%
4年生	0	0.0%
5年生	0	0.0%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%

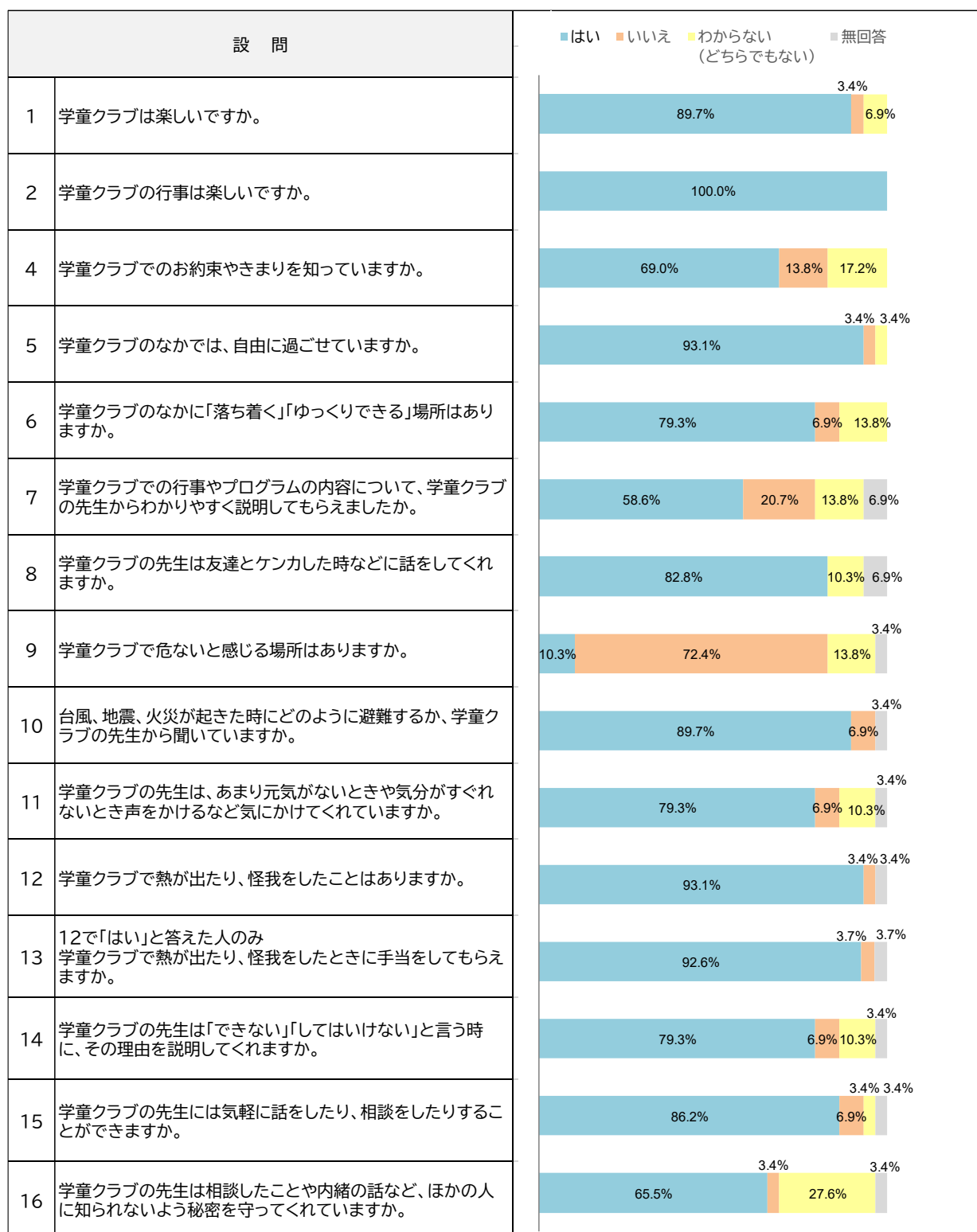


### ③学童クラブでとくに楽しみにしていること

回答	件数	割合
マンガを読む	6	20.7%
キッズ屋台村	4	13.8%
校庭で遊ぶ	2	6.9%
サッカー盤	2	6.9%
友達と遊ぶ	2	6.9%
その他	13	44.8%
合計	29	100.0%



## (2)各設問に対する回答



注)「3 学童クラブでとくに楽しみにしていること」は自由記述のあと(4 ページ)をご覧ください。

## 【データ】

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでも ない)	無回答	合計
1	学童クラブは楽しいですか。	26	1	2	0	29
		89.7%	3.4%	6.9%	0.0%	100.0%
2	学童クラブの行事は楽しいですか。	29	0	0	0	29
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4	学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	20	4	5	0	29
		69.0%	13.8%	17.2%	0.0%	100.0%
5	学童クラブのなかでは、自由に過ごさせていますか。	27	1	1	0	29
		93.1%	3.4%	3.4%	0.0%	100.0%
6	学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所がありますか。	23	2	4	0	29
		79.3%	6.9%	13.8%	0.0%	100.0%
7	学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童クラブの先生からわかりやすく説明してもらえましたか。	17	6	4	2	29
		58.6%	20.7%	13.8%	6.9%	100.0%
8	学童クラブの先生は友達とケンカした時などに話をしてくれますか。	24	0	3	2	29
		82.8%	0.0%	10.3%	6.9%	100.0%
9	学童クラブで危ないと感じる場所がありますか。	3	21	4	1	29
		10.3%	72.4%	13.8%	3.4%	100.0%
10	台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童クラブの先生から聞いていますか。	26	2	0	1	29
		89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	100.0%
11	学童クラブの先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	23	2	3	1	29
		79.3%	6.9%	10.3%	3.4%	100.0%
12	学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	27	1	0	1	29
		93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	100.0%
13	12で「はい」と答えた人のみ 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当してもらえますか。	25	1	0	1	27
		92.6%	3.7%	0.0%	3.7%	100.0%
14	学童クラブの先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その理由を説明してくれますか。	23	2	3	1	29
		79.3%	6.9%	10.3%	3.4%	100.0%
15	学童クラブの先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	25	2	1	1	29
		86.2%	6.9%	3.4%	3.4%	100.0%
16	学童クラブの先生は相談したことや内緒の話など、ほかの人に知られないよう秘密を守ってくれていますか。	19	1	8	1	29
		65.5%	3.4%	27.6%	3.4%	100.0%

### (3)自由記述

意見・要望	
1	いつも学童で遊ぶことができて楽しかったです。
2	オセロ大会をまたしてほしいです。
3	学童で色々な行事が楽しかった。
4	キッズタイムが楽しかった。
5	キッズ屋台村が楽しかった。他2名
6	キッズ屋台村が楽しかったです。外遊びの時、場外が楽しかったです。
7	キッズ屋台村の日が楽しい。友達と遊ぶのが楽しい。
8	行事をもっと増やしたい。
9	宿題の時間がもう少しほしい。
10	全員優しいです。
11	外遊び(サッカー・ドッジボール)が楽しい。おやつが楽しい。
12	友達と遊ぶことが楽しい。他1名
13	もっとマンガが増えると良い。
14	レゴブロックが楽しかったです。
15	レゴブロックがとても楽しいので、もっとレゴブロックを増やしてほしい。
16	友だちに嫌なことをされることがあり、行きたくないときがあります。

#### ■各設問に対する回答

##### 「3 学童クラブでとくに楽しみにしていること」

マンガを読む	6	しりとりをする	1
キッズ屋台村	4	テニス	1
校庭で遊ぶ	2	友達と外でおにごっこ	1
サッカー盤	2	バウンドキャッチをする	1
友達と遊ぶ	2	プチフリー	1
お楽しみ会のダンス練習	1	フリーデイ	1
おやつ	1	マット	1
行事を楽しみにしている	1	お楽しみ会	1
校庭でゴルフ	1	サッカー	1

ねんどきよせしりつがくどう      りようしゃ      ちょうさ  
**2025年度清瀬市立学童クラブ利用者アンケート調査**  
 がくどう  
**「三小第1・第2」学童クラブ**

がくどう      みな      いげん      かんそう      かん      おし  
 学童クラブについて皆さんのご意見やご感想（どのように感じているかなど）を教えてください。  
 かいどう      じぶん      こと      うち      ひと      しょくいん      たず  
 い。回答はできるだけ自分で答え、わからないときはお家の人が職員に尋ねてください。

このアンケートは12月20日までに学童クラブに提出してください。

かいどう      ようし      ちょうさもくてき      しょう      こと      だれ  
 回答いただいた用紙は調査目的だけに使用し、答えた人が誰なのかわかることはありません。

■あなたは何年生ですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

ねんせい 1年生	ねんせい 2年生	ねんせい 3年生	ねんせい 4年生	ねんせい 5年生	ねんせい 6年生
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

■つぎの項目について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
① 学童クラブは楽しいですか。	1	2	3
② 学童クラブの行事は楽しいですか。	1	2	3
③ 学童クラブでとくに楽しみにしていることがあれば教えてください。 例：シルバニアファミリー、ドッジボール、マンガを読む。			
④ 学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	1	2	3
⑤ 学童クラブのなかでは、自由に過ごさせていますか。	1	2	3
⑥ 学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所がありますか。	1	2	3

うらめん      づら  
裏面に続きます

項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
⑦ 学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童クラブの先生からわかりやすく説明してもらえましたか。	1	2	3
⑧ 学童クラブの先生は友達とケンカした時などに話をしてくれますか。	1	2	3
⑨ 学童クラブで危ないと感じる場所がありますか。	1	2	3
⑩ 台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童クラブの先生から聞いていますか。	1	2	3
⑪ 学童クラブの先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	1	2	3
⑫ 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	1	2	3
⑬ ⑫で「1 はい」と答えた人のみ答えてください。 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当をもらえますか。	1	2	3
⑭ 学童クラブの先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その理由を説明してくれますか。	1	2	3
⑮ 学童クラブの先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	1	2	3
⑯ 学童クラブの先生は相談したことや内緒の話など、ほかの人に知られないよう秘密を守ってくれていますか。	1	2	3

学童クラブについて思うことを自由に書いてください。  
 例えば「こんなことが楽しかった」や「もっとこういう風にしてほしい」と思うことなど。

ありがとうございました。

実施主体：清瀬市三小第1・第2学童クラブ(指定管理者：株式会社明日葉)

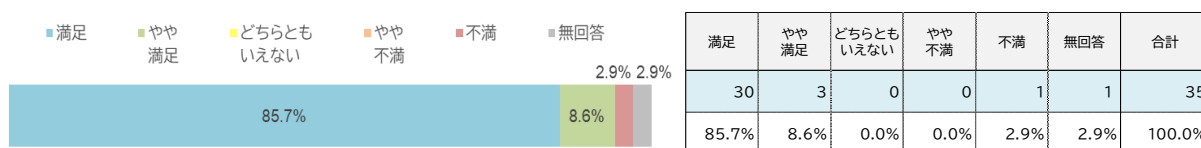
調査機関：経営創研株式会社(東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号) 電話. 03-6661-9410

## 2. 保護者

配布数	66 枚	回答数					回答率	53.0%
		Web	10 件	調査票	25 件	合計		

### (1)総合的な満足度

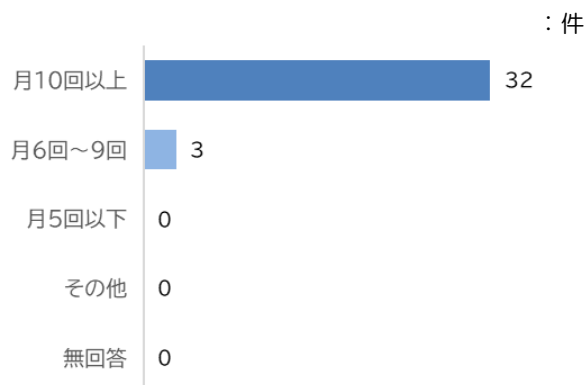
満足(「満足」または「やや満足」と答えた方が全体の 94.3%を占めています。総じて高い満足度を得られています。「不満」と答えた方は 1 人でした。



### (2)利用頻度および属性

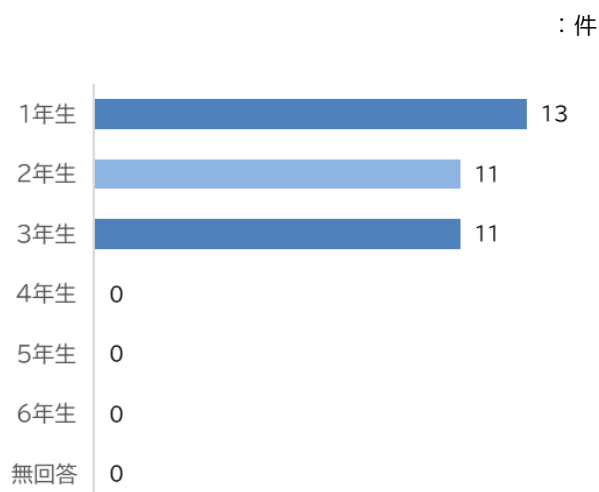
#### ①お子さまの利用回数はどのくらいですか

回答	件数	割合
月10回以上	32	91.4%
月6回～9回	3	8.6%
月5回以下	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%



#### ②お子さまの学年は何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	13	37.1%
2年生	11	31.4%
3年生	11	31.4%
4年生	0	0.0%
5年生	0	0.0%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%



### (3)各設問に対する回答

No.	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない	無回答
1	学童クラブ入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	91.4%	5.7%	2.9%	2.9%	
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。	88.6%	11.4%			
3	利用時間は適切だと思いますか。	94.3%	2.9%	2.9%		
4	お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	85.7%	11.4%	2.9%		
5	お子さまとの会話で学童クラブでのできごとやお友だちの話題が出ることがありますか。	85.7%	8.6%	5.7%		
6	お子さまは、学童クラブで楽しく過ごしていると思いますか。	97.1%	2.9%			
7	学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まったと思いますか。	88.6%	8.6%	2.9%		
8	異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。	68.6%	20.0%	5.7%	2.9%	2.9%
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	74.3%	17.1%	5.7%	2.9%	
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	85.7%	11.4%	2.9%		
11	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	82.9%	8.6%	2.9%	2.9%	2.9%
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	80.0%	14.3%	2.9%	2.9%	
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	45.7%	28.6%	20.0%	2.9%	2.9%
14	個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	77.1%	5.7%	14.3%	2.9%	
15	台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに感染症対策は適切だと思いますか。	74.3%	17.1%	2.9%	2.9%	
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	42.9%	22.9%	31.4%	2.9%	2.9%
17	職員には要望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	91.4%	2.9%	2.9%		
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	80.0%	5.7%	11.4%	2.9%	
19	お子さまが体調不良や怪我をした場合、家庭との連絡を含め適切な対応がなされていると思いますか。	88.6%	8.6%	2.9%		
20	学校と学童クラブとはうまく連携できていると思いますか。	60.0%	22.9%	11.4%	2.9%	2.9%

【データ】

No.	設 問	評 点					合計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない	無回答	
1	学童クラブ入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	32	2	0	1	0	35
		91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	100.0%
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。	31	4	0	0	0	35
		88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3	利用時間は適切だと思いますか。	33	1	1	0	0	35
		94.3%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
4	お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	30	4	1	0	0	35
		85.7%	11.4%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
5	お子さまとの会話で学童クラブでのできごとやお友だちの話題が出ることがありますか。	30	3	2	0	0	35
		85.7%	8.6%	5.7%	0.0%	0.0%	100.0%
6	お子さまは、学童クラブで楽しく過ごしていると思いますか。	34	1	0	0	0	35
		97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
7	学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まったと思いますか。	31	3	1	0	0	35
		88.6%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
8	異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。	24	7	1	2	1	35
		68.6%	20.0%	2.9%	5.7%	2.9%	100.0%
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	26	6	0	2	1	35
		74.3%	17.1%	0.0%	5.7%	2.9%	100.0%
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	30	4	0	0	1	35
		85.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%
11	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	29	1	1	3	1	35
		82.9%	2.9%	2.9%	8.6%	2.9%	100.0%
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	28	5	1	0	1	35
		80.0%	14.3%	2.9%	0.0%	2.9%	100.0%
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	16	10	1	7	1	35
		45.7%	28.6%	2.9%	20.0%	2.9%	100.0%
14	個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	27	2	0	5	1	35
		77.1%	5.7%	0.0%	14.3%	2.9%	100.0%
15	台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに感染症対策は適切だと思いますか。	26	6	1	1	1	35
		74.3%	17.1%	2.9%	2.9%	2.9%	100.0%
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	15	8	0	11	1	35
		42.9%	22.9%	0.0%	31.4%	2.9%	100.0%
17	職員には要望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	32	1	0	1	1	35
		91.4%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	100.0%
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	28	2	0	4	1	35
		80.0%	5.7%	0.0%	11.4%	2.9%	100.0%
19	お子さまが体調不良や怪我をした場合、家庭との連絡を含め適切な対応がなされていると思いますか。	31	3	0	0	1	35
		88.6%	8.6%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%
20	学校と学童クラブとはうまく連携できていると思いますか。	21	8	1	4	1	35
		60.0%	22.9%	2.9%	11.4%	2.9%	100.0%

#### (4)自由記述

意見・要望	
1	4年生以降、夏休みなどの長期休み時のみ利用できる制度があると助かります。 金額は割り増しでもかまわないです。
2	いつもありがとうございます。とても楽しく通えていて助かっています。
3	いつもありがとうございます。学童クラブのおかげで安心して働くことができ感謝しています。
4	いつもありがとうございます。個に応じた対応をして下さり子どもが安心して通えています。
5	いつも有難うございます。助かっています。
6	いつもありがとうございます。毎日安心して仕事に行けます。
7	いつもお世話になっていて感謝しかありません。
8	概ね満足といいますが、子どもも楽しそうに通っていて、職員の方も丁寧で有難く感じています。 たまに「飽きた」と言っている時があるので、もう少し変化があるとよいのかと感じますが、限られた時間の中で難しいですね。学童での様子は子どもからの話で知る限りというところですので、もう少し生活の様子が見えるとよいなと思います。
9	お友達とのちょっとしたトラブルでも気に掛けてもらい、連絡帳などで教えてくれるので有難いです。 本当にお世話になっております。
10	暴力的な男の子がいて、子どもが嫌がっている。 ケガが多く、女の子なので心配。蹴ってくる子をどうにかしてほしい。
11	毎日延長利用させて頂いています。学童に100%安心して預けさせて頂いていること、感謝でしかありません。沢山の業務がある中よく子どもを見て下さっていると感じます。 小さな心遣いが、親としてとても嬉しく、またホッとできる場所でもあります。ありがとうございます。

整理番号:

保護者さま

※Web回答の際に入力してください。個人情報と連携しておらず個人を特定いたしません。



ねんどきよせ だい だい がくどう  
2025年度清瀬市三小第1・第2学童クラブ  
りようしゃ ちょうさ きょうりよく ねが  
利用者アンケート調査 ご協力をお願い

清瀬市三小第1・第2学童クラブでは、よりよいサービスの提供を目指し、利用者アンケート調査を実施いたします。アンケート結果は統計的に処理を行い、サービス改善の参考資料としてのみ使用いたします。記入者を特定したり、目的以外に使用することはありません。

左上のQRコードから専用サイトでご回答いただくか、本用紙に記入のうえ封筒に入れ封緘し学童クラブにご提出ください。なお、回答はいずれかの方法で1回限りです。お子さまが複数いらっしゃる場合は、学童クラブから人数分の用紙をお受け取りください。

ご協力をお願い申し上げます。 回答期限:12月20日(土)

【質問内容】

■お子さまの利用回数はどのくらいですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1. 月10回以上 2. 月6～9回 3. 月5回以下

■お子さまの学年は何年生ですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

■つぎの項目について教えてください。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
1 学童クラブ入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	1	2	3	4
2 学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。	1	2	3	4
3 利用時間は適切だと思いますか。	1	2	3	4
4 お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	1	2	3	4
5 お子さまとの会話で学童クラブでのできごとやお友だちの話題が出ることがありますか。	1	2	3	4
6 お子さまは、学童クラブで楽しく過ごしていると思いますか。	1	2	3	4
7 学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まったと思いますか。	1	2	3	4

裏面に続きます

こ う 目 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
8 異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。	1	2	3	4
9 お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	1	2	3	4
10 お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	1	2	3	4
11 お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	1	2	3	4
12 学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	1	2	3	4
13 おやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14 個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	1	2	3	4
15 台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに感染症対策は適切だと思いますか。	1	2	3	4
16 企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	1	2	3	4
17 職員には要望や相談をしやすい、適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
18 子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
19 お子さまが体調不良や怪我をした場合、家庭との連絡を含め適切な対応がなされていると思いますか。	1	2	3	4
20 学校と学童クラブとはうまく連携できていると思いますか。	1	2	3	4

■学童クラブに対する総合的な満足度をお聞かせください。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

■学童クラブに対するご意見やご要望など自由にお書きください。

きょうりょく  
ご協力ありがとうございました。

指定管理者：株式会社明日葉 東京都港区三田三丁目5番19号 住友不動産東京三田ガーデンタワー3階  
お問合せ先：経営創研株式会社(本調査委託先) <https://www.keieisoken.co.jp/>  
東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410 利用者調査係

(参考)ウェブアンケート画面



## 清瀬市学童クラブ利用者調査(三小)

当クラブでは、今後のよりよいサービス提供を目指し、保護者アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者：

株式会社明日葉（指定管理者）  
東京都港区三田三丁目5番19号  
住友不動産東京三田ガーデンタワー3階

お問合せ先：（本調査委託先）

経営創研株式会社 利用者調査係  
東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号  
電話. 03-6661-9410