清瀬市学童クラブ利用者調査報告書 清瀬市立三小第1・第2学童クラブ

調査期間 令和6年12月2日(月)~12月20日(金)

令和7年3月 経営創研株式会

目 次

1. 学童(本人)	 1
(1)属性と楽しみ	 1
(2)各設問に対する回答	 2
(3)自由記述	 3
調査票	 5
2. 保護者	 7
(1)総合的な満足度	 7
(2)利用頻度および属性	 7
(3)各設問に対する回答	 8
(4)自由記述	 10
調査票	 11

注意)

- ア. 集計結果について、各項目の割合を合計した数値が 100%にならない場合があります。 これは計算過程において小数点第 2 位を四捨五入したことによるものです。
- イ. 自由回答は明らかな誤字等でない限り、回答者の記述をそのまま掲載しています。
- ウ.配布数は便宜的に「定員数(登録人数)」としています。 回答率は「回答計」を「配布数」を除して 100 を掛けた数値です。

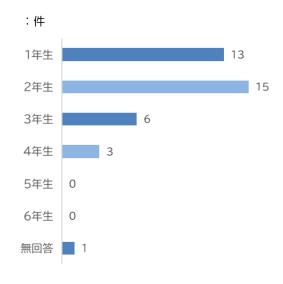
1. 学童(ご本人)

回答数							回答率	E4 20/		
配布数	70 枚	Web	-	調査票	38件	合計	38件	凹合学	54.3%	

(1)属性と楽しみ

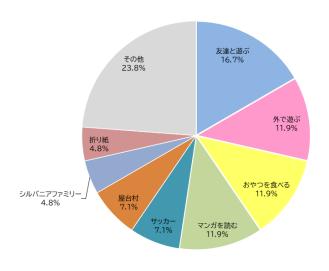
①あなたは何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	13	34.2%
2年生	15	39.5%
3年生	6	15.8%
4年生	3	7.9%
5年生	0	0.0%
6年生	0	0.0%
無回答	1	2.6%
合 計	38	100%



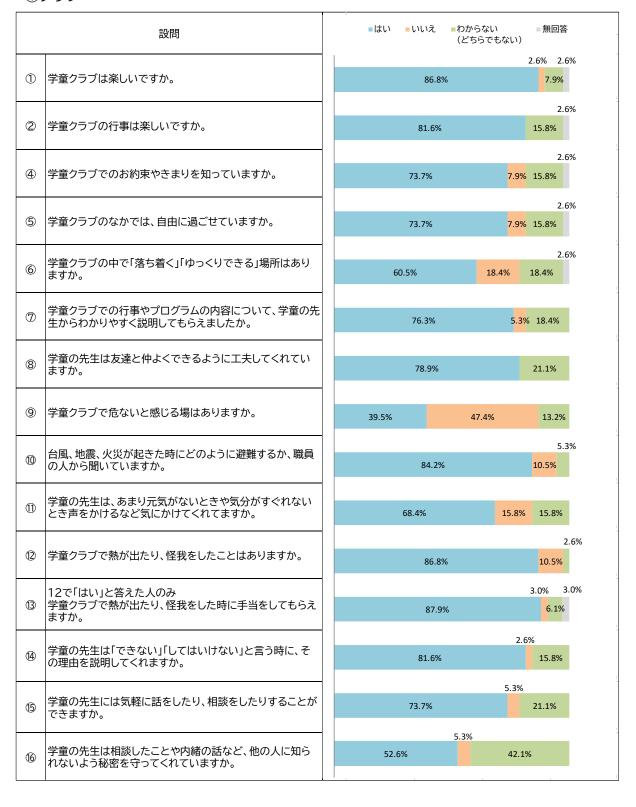
③学童クラブでとくに楽しみにしていること

回答	件数	割合
友達と遊ぶ	7	16.7%
外で遊ぶ	5	11.9%
おやつを食べる	5	11.9%
マンガを読む	5	11.9%
サッカー	3	7.1%
屋台村	3	7.1%
シルバニアファミリー	2	4.8%
折り紙	2	4.8%
その他	10	23.8%
合 計	42	100.0%



(2)各設問に対する回答

①グラフ



②数值

				評点		
No.	設問	はい	いいえ	わからない (どちらで もない)	無回答	合計
	 学童クラブは楽しいですか。	33	1	3	1	38
	子生ノフノは朱しいですか。	86.8%	2.6%	7.9%	2.6%	100.0%
	巻キカニゴのに恵け塞しいですか	31	0	6	1	38
2	学童クラブの行事は楽しいですか。 	81.6%	0.0%	15.8%	2.6%	100.0%
(4)	学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。		3	6	1	38
4			7.9%	15.8%	2.6%	100.0%
5	学童クラブのなかでは、自由に過ごせていますか。		3	6	1	38
9			7.9%	15.8%	2.6%	100.0%
6	学童クラブの中で「落ち着く」「ゆっくりできる」場所はあり ますか。		7	7	1	38
			18.4%	18.4%	2.6%	100.0%
7	学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童の先		2	7	0	38
	生からわかりやすく説明してもらえましたか。	76.3%	5.3%	18.4%	0.0%	100.0%
8	 学童の先生は友達とケンカをした時などに話をしてくれて	30	0	8	0	38
	いますか。		0.0%	21.1%	0.0%	100.0%
9	学童クラブで危ないと感じる場はありますか。	15	18	5	0	38
	子重クプノで厄ないと感じる場はありますか。		47.4%	13.2%	0.0%	100.0%
100	台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童の生生から関いていますか		4	2	0	38
	の先生から聞いていますか。	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%	100.0%
	学童の先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれない		6	6	0	38
	とき声をかけるなど気にかけてくれてますか。	68.4%	15.8%	15.8%	0.0%	100.0%
12	 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	33	4	1	0	38
	丁重シングで無い 田に 八 住民でしたことはの ケスチャッ	86.8%	10.5%	2.6%	0.0%	100.0%
	 12で「はい」と答えた人のみ	29	1	2	1	33
	学童クラブで熱が出たり、怪我をした時に手当をしてもらえ ますか。	87.9%	3.0%	6.1%	3.0%	100.0%
(4)	学童の先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、そ の理由を説明してくれますか。		1	6	0	38
			2.6%	15.8%	0.0%	100.0%
100	 学童の先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることが	28	2	8	0	38
15	できますか。	73.7%	5.3%	21.1%	0.0%	100.0%
16	 学童の先生は相談したことや内緒の話など、他の人に知ら	20	2	16	0	38
	れないよう秘密を守ってくれていますか。 	52.6%	5.3%	42.1%	0.0%	100.0%

(3)自由記述

	意見•要望				
1	いつも友達との関わり方を学ばせて下さってありがとうございます。				
'	学童が大好きで毎日行きたがるほどです。				
2	お楽しみ会が楽しみです。				
3	おやつを食べるのが楽しい。				
4 おやつを食べるのが楽しい。					
5	学童にガラスの破片がある。				
6	マンガを増やしてほしい。				
7	グミとかもっと増やしてほしい。もっと楽しいおもちゃを出してほしい(ボードゲームとかでない)。				
8	クリスマスケーキが楽しみです。				
9	校庭で友達と鬼ごっこが楽しいです。				
10	自由遊びが楽しかった。				
11	先生と話すのが楽しい。				
12	外遊び用おもちゃがほしい。マンガがもっとほしい(恋愛・続きのマンガ)。マット用のおもちゃがほしい。				
13	外で遊ぶ時間を増やしてほしい。				
14	友達とたくさん遊べるから嬉しい。				
15	粘土があってほしい。もっとリースつくりや工作がしたい。				
16	もっとおもちゃを増やして下さい。 他に同様意見2名				
17	屋台村が違う曜日で行う日もあると嬉しい(行かない日が多いから)。				
18	恋愛のマンガがほしい。				

(補足)③学童クラブでとくに楽しみにしていること

友達と遊ぶ	7	鬼ごっこ	1
外で遊ぶ	5	自由時間	1
おやつを食べる	5	友達としゃべる	1
マンガを読む	5	ドッジボール	1
サッカー	3	先生と話す	1
屋台村	3	おおままごと	1
シルバニアファミリー	2	塗り絵	1
折り紙をする	2	工作	1

児童用

2024年度清瀬市立学童クラブ利用者アンケート調査 がくどう 「三小第1・第2」学童クラブ

学童クラブについて習さんのご意見やご懲憩(どのように懲じているかなど)を教えてください。 回答はできるだけ自分で答え、わからないときはお家の人か職員に尋ねてください。 このアンケートは 12月20日までに学童クラブに提出してください。 回答いただいた用紙は調査目的だけに使用し、答えた人が誰なのかわかることはありません。

■あなたは何゚ヸ゚生ですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生	
--------------------------	--

■つぎの頃首について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

■ フきの項目に フいて叙えてくたさい。のてはよるもの「フにて	アモンロ	くくに	٥١١٥
道 首	はい	いいえ	わからない どちらでもない
① 学童クラブは楽しいですか。	1	2	3
② 学量クラブの行事は楽しいですか。	1	2	3
③ 挙量クラブでとくに緊しみにしていることがあれば教えてください。 例:シルバニアファミリー、ドッジボール、マンガを読む。			
④ 学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	1	2	3
⑤ 学童クラブのなかでは、首曲に過ごせていますか。	1	2	3
⑥ 学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所はありますか。	1	2	3

38 常に続きます

項目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
⑦ 学量クラブでの行事やプログラムの内容について、学童の先生からわか りやすく説明してもらえましたか。	1	2	3
® 学童の先生は友達とケンカした時などにい話をしてくれますか。	1	2	3
⑨ 学童クラブで意ないと感じる場所はありますか。	1	2	3
⑪ 台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学量の先生から聞いていますか。	1	2	3
⑪ 学童の先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	1	2	3
⑫ 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	1	2	3
③ ⑫で「1 はい」と答えた人のみ答えてください。 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当をしてもらえますか。	1	2	3
(4) 学量の発生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その望曲を説明 してくれますか。	1	2	3
(B) 学童の先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	1	2	3
(6) 挙輩の発堂は積襲したことや内緒のいまなど、ほかの人に知られないよう 秘密を守ってくれていますか。	1	2	3

<u> 学</u> 童クラブについて思うことを首曲に書いてください。
例えば「こんなことが楽しかった」や「もっとこういう嵐にしてほしい」と懳うことなど。

ありがとうございました。

実施主体:清瀬市三小第 1・第 2 学童クラブ(指定管理者:株式会社明日葉) 調査機関:経営創研株式会社(東京都中央区日本橋大伝馬町 17 番 3 号) 電話. 03-6661-9410

2. 保護者

配布数	回答数							回答率	64.3%
即功数	70 枚	Web	10 件	調査票	35件	合計	45件	凹合学	04.5%

(1)総合的な満足度

無回答を除き、すべての回答者が満足(「満足」または「やや満足」)と答えています。 各設問に対する回答とあわせると、総じて高い満足度を得ているといえます。



満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	無回答	合計
31	12	0	0	0	2	45
68.9%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	100.0%

(2)利用頻度および属性

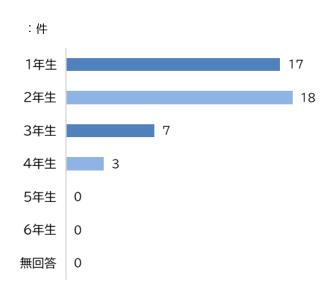
①お子さまの利用回数はどのくらいですか

回 答	件数	割合
月10回以上	41	91%
月6回~9回	3	7%
月5回以下	0	0%
その他	0	0%
無回答	1	2%
合 計	45	100%



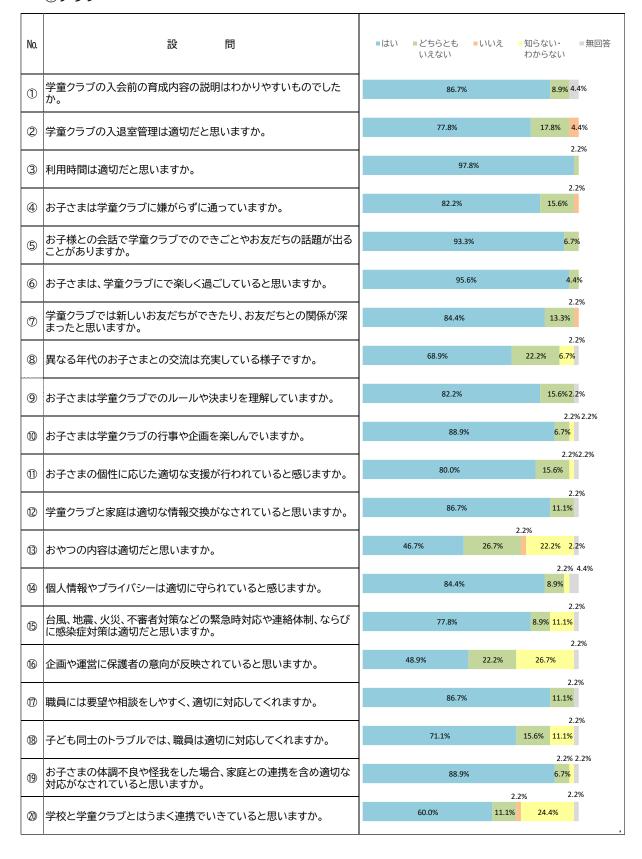
②お子さまの学年は何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	17	38%
2年生	18	40%
3年生	7	16%
4年生	3	7%
5年生	0	0%
6年生	0	0%
無回答	0	0%
合 計	45	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数值

	設問		評 点				
No.			どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない	無回答	合計
(T)	学童クラブの入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。		4	0	0	2	45
U)	子里ノノノの人会前の自成的各の説明はわかりやすいものでしたか。	86.7%	8.9%	0.0%	0.0%	4.4%	100.0%
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。		8	2	0	0	45
~	子里ノノノの八返至自垤は週別にこ心いよりか。	77.8%	17.8%	4.4%	0.0%	0.0%	100.0%
3	利用時間は適切だと思いますか。	44	1	0	0	0	45
9	のでは、	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4	お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。	37	7	1	0	0	45
•	の」このは丁重ノフノに燃が、フォに加っているすが。	82.2%	15.6%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	 お子様との会話で学童クラブでのできごとやお友だちの話題が出るこ	42	3	0	0	0	45
5	とがありますか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6	お子さまは、学童クラブにで楽しく過ごしていると思いますか。	43	2	0	0	0	45
•	の」であば、子里ノノノにて未じく旭こしているこ心いよりか。		4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
7	学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深	38	6	1	0	0	45
	重グラブでは新しいの及だらかできたが、の及だらとの関係が深ったと思いますか。 		13.3%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	B+25(00+)21+10+11+11+11-11-11	31	10	0	3	1	45
8	関 異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。		22.2%	0.0%	6.7%	2.2%	100.0%
9	ヤフナナは営業カニゴスのリーリ かみナリナ 田線リ フロナナか	37	7	0	0	1	45
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	82.2%	15.6%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
10	 お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	40	3	0	1	1	45
100	の丁さよは子里ノフノ0月1事や正画を未しんでいるすが。	88.9%	6.7%	0.0%	2.2%	2.2%	100.0%
	ナンフナナの個性に広いも、英切れて投むだったのフェストロン・ナナム	36	7	0	1	1	45
1	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。	80.0%	15.6%	0.0%	2.2%	2.2%	100.0%
	***	39	5	0	0	1	45
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	86.7%	11.1%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
13)	ナンかつの中容は、茶切す。トローナナナ	21	12	1	10	1	45
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	46.7%	26.7%	2.2%	22.2%	2.2%	100.0%
40	(四1桂却みデニノバン)、 は次却に立っ セフロフ におい ナナも	38	4	0	1	2	45
14)	個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	84.4%	8.9%	0.0%	2.2%	4.4%	100.0%
	台風、地震、火災、不審者対策などの緊急時対応や連絡体制、ならびに	35	4	0	5	1	45
15	感染症対策は適切だと思いますか。	77.8%	8.9%	0.0%	11.1%	2.2%	100.0%
		22	10	0	12	1	45
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	48.9%	22.2%	0.0%	26.7%	2.2%	100.0%
_		39	5	0	0	1	45
17	職員には要望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。		11.1%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
			7	0	5	1	45
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	71.1%	15.6%	0.0%	11.1%	2.2%	100.0%
	お子さまの体調不良や怪我をした場合、家庭との連携を含め適切な対		3	0	1	1	45
19	応がなされていると思いますか。	88.9%	6.7%	0.0%	2.2%	2.2%	100.0%
_	##\###################################	27	5	1	11	1	45
20	学校と学童クラブとはうまく連携でいきていると思いますか。 	60.0%	11.1%	2.2%	24.4%	2.2%	100.0%

(4)自由記述

	意見·要望						
1	いつもありがとうございます。						
2	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。						
3	いつも先生方が優しく、時に厳しく子どもに接して下さって本当に感謝しています。子どもは学童が本当に大						
3	好きです。先生方のおかげだと思っています。いつも本当にありがとうございます。						
4	降所後、すぐにお腹が空いたと言うので、おやつの内容がもう少しお腹にたまる内容だと有難いです。						
5	おやつの内容が、もう少しお腹にたまる内容だと有難いです。						
6	おやつの内容がでお菓子を5個?小さい物を食べたりするようですが、蒸しパンやおにぎりなど衛生面に気						
0	を付けて提供できたら良いと思う。						
7	通っていなければ体験できなかったことを、色々とやらせて頂いていると思います。放課後、一人で過ごす時						
	間が短くなるので大変助かっています。						
8	高学年でも親の都合で、夜まで一人になることがあるので、学童に入所できればいいなと思います。						
9	子どもの特性に寄り添った支援をして下さり有難く思っています。						
10	子どもの特性をよく理解してくれていて助かります。質の高いスタッフさんが続けていて下さるように、労働						
10	条件・環境をよくしてほしい。						
11	細やかな連絡・相談を頂き、安心して利用できています。いつもありがとうございます。						
12	仕出し弁当を利用できるようにしてほしい。						
13	友達と遊べるので、毎日楽しく通っています。これからも宜しくお願いいたします。						
	転校のため 12 月いっぱいで退会せざるを得ませんが、叶うならずっと三小学童様でお世話になりたかった						
	と思うくらい、子供も私も大好きな学童でした。先生方がきめ細やかに子供をみてくださるところも、お会い						
14	するどの先生方も明るく笑顔で出迎えてくださるところも、大好きなところです。そして何より娘が大好きな						
	場所である事が良さを物語っていると思います。本当にお世話になりました。残り少ない学童生活となりま						
	すが、最終日までよろしくお願いいたします。						

保護者さま

※Web回答の際に入力してください。個人情報と連携しておらず個人を特定いたしません。



ねんどきょせ 2024年度清瀬市三小第1・第2学童クラブ りょうしゃ 利用者アンケート調査 ご協力のお願い

清瀬市三小第1・第2学量クラブでは、よりよいサービスの提供を自指し、利用者アンケート調査を実施いたします。アンケート結果は続計的に処理を行い、サービス改善の参考資料としてのみ使用いたします。 記入者を特定したり、首的以外に使用することはありません。

を上のQRコードから専用サイトでご回答いただくか、本角紙に記えのうえ対論に入れ対線し学童クラブにご提出ください。なお、回答はいずれかの方法で1回限りです。お子さまが複数いらっしゃる場合は、学童クラブから人数分の用紙をお受け取りください。

【質問内容】

- ■お子さまの利用回数はどのくらいですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。
 - 1. 第10 首以上 2. 第6~9 首 3. 第5 首以下
- ■お子さまの学年は何年生ですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

■つぎの項目について教えてください。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

	c5 t< 項 目			いいえ	知らない わからない
1	学量クラブ気会前の脊髄内容の説明はわかりやすいものでしたか。	1	2	3	4
2	がくどう 学童クラブの 入 退室管理は適切だと思いますか。	1	2	3	4
3	利角時間は適切だと思いますか。	1	2	3	4
4	お子さまは警鐘クラブに嫌がらずに随っていますか。	1	2	3	4
5	お字さまとの会話で学童クラブでのできごとやお麦だちの話題が出 ることがありますか。	1	2	3	4
6	お字さまは、学量クラブで繁しく過ごしていると思いますか。	1	2	3	4
7	学童クラブでは新しいお爱だちができたり、お爱だちとの関係が深まったと思いますか。	1	2	3	4

裏面に続きます

	c∋ t< 項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
8	異なる準代のお子さまとの交流は発実している様子ですか。	1	2	3	4
9	おうさまは警鐘クラブでのルールや決まりを塑解していますか。	1	2	3	4
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	1	2	3	4
11	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると懲じますか。	1	2	3	4
12	学量クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	1	2	3	4
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14	個人情報やプライバシーは適切に夢られていると懲じますか。	1	2	3	4
15	台風、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに 態築症対策は適切だと思いますか。	1	2	3	4
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	1	2	3	4
17	職員には葽望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
19	お字さまが保調常覚や怪我をした場合、家庭との運絡を含め適切な 対応がなされていると思いますか。	1	2	3	4
20	学校と学量クラブとはうまく進携できていると思いますか。	1	2	3	4

★学童クラブに対する総合的な満足度をお聞かせください。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

■学量クラブに対するご意見やご要望など首曲にお書きください。					
■学竜クラブに対するご音目やご亜望など白中にお書きください	がくどう	いけん ょ	ತ್ತಕ್ಕ ೮.0	う か	
	■学竜クラブに対する	ご音目やご	医望かど白!	中にお聿キ。	ください

_{きょうりょく} ご 協 力 ありがとうございました。

指定管理者: 株式会社明日葉 東京都港区芝 4-13-3 PMO 田町 II 10F

お問合せ先 : 経営創研株式会社(本調査委託先) https://www.keieisoken.co.jp/ 東京都中央区日本橋大伝馬町 17 番 3 号 電話. 03-6661-9410 利用者調査係

(参考)ウエブアンケート画面



2024年度清瀬市学童クラブ利用者調査

当クラブでは、今後のよりよいサービス提供を目指し、保護者アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者: 株式会社明日葉(指定管理者) 東京都港区芝4-13-3 PMO田町 II 10F

お問合せ先: 経営創研株式会社(本調査委託先)アンケート係

東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410