清瀬市学童クラブ利用者調査報告書 清瀬市立七小第1・第2学童クラブ

調査期間 令和6年12月2日(月)~12月20日(金)

令和7年3月 経営創研株式会

目 次

1. 学童(本人)	 1
(1)属性と楽しみ	 1
(2)各設問に対する回答	 2
(3)自由記述	 4
調査票	 6
2. 保護者	 7
(1)総合的な満足度	 7
(2)利用頻度および属性	 7
(3)各設問に対する回答	 8
(4)自由記述	 10
調査票	 11

注意)

- ア. 集計結果について、各項目の割合を合計した数値が 100%にならない場合があります。 これは計算過程において小数点第 2 位を四捨五入したことによるものです。
- イ. 自由回答は明らかな誤字等でない限り、回答者の記述をそのまま掲載しています。
- ウ.配布数は便宜的に「定員数(登録人数)」としています。 回答率は「回答計」を「配布数」を除して 100 を掛けた数値です。

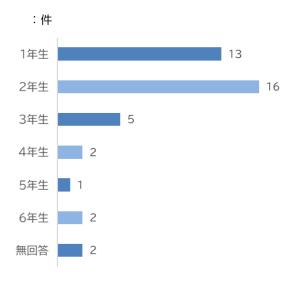
1. 学童(ご本人)

# 7	流数	60 枚			回答	等数			回答率	68.3%
	加数	OU IX	Web	_	調査票	41件	合計	41件	凹合平	00.3%

(1)属性と楽しみ

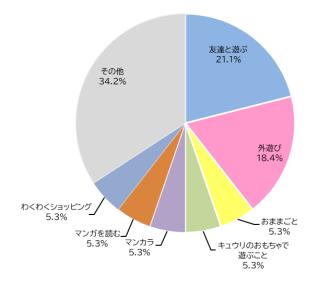
①あなたは何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	13	31.7%
2年生	16	39.0%
3年生	5	12.2%
4年生	2	4.9%
5年生	1	2.4%
6年生	2	4.9%
無回答	2	4.9%
合 計	41	100.0%



③学童クラブでとくに楽しみにしていること

回答	件数	割合
友達と遊ぶ	8	21.1%
外遊び	7	18.4%
おままごと	2	5.3%
キュウリのおもちゃで 遊ぶこと	2	5.3%
マンカラ	2	5.3%
マンガを読む	2	5.3%
わくわくショッピング	2	5.3%
その他	13	34.2%
合 計	38	100.0%



(2)各設問に対する回答

①グラフ



②数值

				評点		
No.	設問	はい	いいえ	わからない (どちらで もない)	無回答	合計
(1)	学童クラブは楽しいですか。	37	0	3	1	41
	子里ノノノは来しいですか。	90.2%	0.0%	7.3%	2.4%	100.0%
			1	0	1	41
2	学童クラブの行事は楽しいですか。	95.1%	2.4%	0.0%	2.4%	100.0%
	## b =		1	4	1	41
4	学童クラブでのお約束やきまりを知っていますか。	85.4%	2.4%	9.8%	2.4%	100.0%
	光キャニーブのたんでは、ウカレンは デサイン・ナナム	36	1	3	1	41
5	学童クラブのなかでは、自由に過ごせていますか。	87.8%	2.4%	7.3%	2.4%	100.0%
	学童クラブの中で「落ち着く」「ゆっくりできる」場所はあり	24	8	8	1	41
6	ますか。	58.5%	19.5%	19.5%	2.4%	100.0%
	学童クラブでの行事やプログラムの内容について、学童の先 生からわかりやすく説明してもらえましたか。		1	4	1	41
			2.4%	9.8%	2.4%	100.0%
	学童の先生は友達とケンカをした時などに話をしてくれて	34	2	4	1	41
8	いますか。	82.9%	4.9%	9.8%	2.4%	100.0%
	光キャーディスキ いしまいて担はナロナナム	9	26	5	1	41
9	学童クラブで危ないと感じる場はありますか。	22.0%	63.4%	12.2%	2.4%	100.0%
100	台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、学童		1	2	1	41
10	の先生から聞いていますか。	90.2%	2.4%	4.9%	2.4%	100.0%
13	学童の先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれない	31	1	8	1	41
	とき声をかけるなど気にかけてくれてますか。	75.6%	2.4%	19.5%	2.4%	100.0%
	**************************************	32	7	1	1	41
12	学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	78.0%	17.1%	2.4%	2.4%	100.0%
	12で「はい」と答えた人のみ	31	1	0	0	32
13	学童クラブで熱が出たり、怪我をした時に手当をしてもらえ ますか。	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%
	学童の先生は「できない」「してはいけない」と言う時に、そ	31	1	8	1	41
14	クリング		2.4%	19.5%	2.4%	100.0%
42	学童の先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることが	31	0	9	1	41
15	できますか。	75.6%	0.0%	22.0%	2.4%	100.0%
16	学童の先生は相談したことや内緒の話など、他の人に知ら	24	0	16	1	41
	れないよう秘密を守ってくれていますか。	58.5%	0.0%	39.0%	2.4%	100.0%

(3)自由記述

	意見·要望
1	1~6 先生まで遊べるゲームがいっぱいほしい。
2	12 月のカラフルお楽しみ会でプログラムをもっと増やしてほしい。
3	お弁当を友達と一緒に食べられて嬉しかった。
4	お祭りが楽しかった。
5	学童の「わくわくショッピング」いつも楽しいようで、ニコニコしながら内容を子どもが話してくれます。
6	学童クラブがとても楽しいです。友達と一緒に遊べるからです。
7	学童の先生は面白い。
8	カラフルな楽しみがいい。
9	けん玉ダンスが楽しかったです。
10	静かな所を作る。色々なことを教えてくれる。
11	先生が増えてほしい。
12	外遊びが楽しい。
13	大満足です。
14	たまに友達とケンカをしちゃうけど楽しい。
15	鉄棒が楽しい。
16	ドッシボール・スプラのマンガ・レゴ・UNO。
17	毎年やるカラフルお楽しみ会が好きです。
18	マンカラが楽しい。
19	もっと色々なおもちゃがしたい。
20	もっと楽しいおもちゃを増やしてほしい。
21	野球・ドッジボール・鬼ごっこ・リレー・サッカープール。

(補足)③学童クラブでとくに楽しみにしていること

友達と遊ぶ	8	かわり鬼をすること	1	ドッジボール	1
外遊び	7	クリスマス会	1	野球	1
おままごと	2	コマ・将棋	1	リレー	1
キュウリのおもちゃで 遊ぶこと	2	ジャングルジム	1	外でモライ ドッジボールをやる	1
マンカラ	2	シルバニアファミリー	1	祭り	1
マンガを読む	2	カラハファミリー	1	玉ころがし	1
わくわくショッピング	2	運てい	1		_

児童用

2024年度清瀬市立学童クラブ利用者アンケート調査 がくどう 「七小第1・第2」学童クラブ

学童クラブについて替さんのご意見やご懲憩(どのように懲じているかなど)を教えてください。 回答はできるだけ自分で答え、わからないときはお家の人が職員に尋ねてください。 このアンケートは 12月20日までに学童クラブに提出してください。 回答いただいた用紙は調査目的だけに使用し、答えた人が誰なのかわかることはありません。

■あなたは荷葉生ですか。

あてはまるもの1つに〇をつけてください。

1 年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6	ahtu 6年生
------------------------	-------------

■つぎの頃首について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

■フきの項目にプルで教えてください。のではよるもの「プレンをプリーでください。					
資 首	はい	いいえ	わからない どちらでもない		
① 学童クラブは楽しいですか。	1	2	3		
② 学量クラブの行事は楽しいですか。	1	2	3		
③ 挙量クラブでとくに翼しみにしていることがあれば教えてください。 例:シルバニアファミリー、ドッジボール、マンガを読む。					
④ 学量クラブでのお約策やきまりを知っていますか。	1	2	3		
⑤ 学童クラブのなかでは、首曲に過ごせていますか。	1	2	3		
⑥ 学童クラブのなかに「落ち着く」「ゆっくりできる」場所はありますか。	1	2	3		

項 盲	はい	いいえ	わからない どちらでもない
⑦ 学量クラブでの行事やプログラムの内容について、学童の先生からわか りやすく説明してもらえましたか。	1	2	3
8 学童の先生は友達とケンカした時などにい話をしてくれますか。	1	2	3
⑨ 学童クラブで意ないと感じる場所はありますか。	1	2	3
⑩ 苔嵐、地震、火災が起きた時にどのように避難するか、挙輩の先生から聞いていますか。	1	2	3
① 学童の先生は、あまり元気がないときや気分がすぐれないとき声をかけるなど気にかけてくれていますか。	1	2	3
② 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたことはありますか。	1	2	3
③ ⑫で「1 はい」と答えた人のみ答えてください。 学童クラブで熱が出たり、怪我をしたときに手当をしてもらえますか。	1	2	3
(4) 学量の発生は「できない」「してはいけない」と言う時に、その理由を説明 してくれますか。	1	2	3
(5) 学童の先生には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	1	2	3
(6) 学童の発堂は積骸したことや内緒のい話など、ほかの人に知られないよう 秘密を守ってくれていますか。	1	2	3

ありがとうございました。

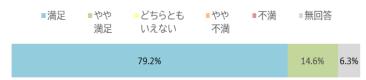
実施主体:清瀬市七小第 1・第 2 学童クラブ(指定管理者:株式会社明日葉) 調査機関:経営創研株式会社(東京都中央区日本橋大伝馬町 17 番 3 号) 電話. 03-6661-9410

2. 保護者

配布数	60枚	回答数							80.0%
日日17月安久	00 fX	Web	11 件	調査票	37件	合計	48件	回答率	80.0%

(1)総合的な満足度

無回答を除き、すべての回答者が満足(「満足」または「やや満足」)と答えています。 各設問に対する回答とあわせて高い満足度を得ているといえます。



3	満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	無回答	合計
	38	7	0	0	0	3	48
7	79.2%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%

(2)利用頻度および属性

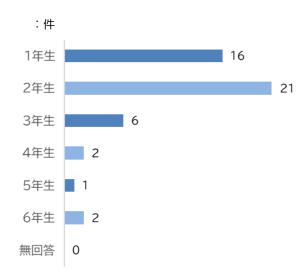
①お子さまの利用回数はどのくらいですか

回 答	件数	割合	
月10回以上	44	92%	
月6回~9回	3	6%	
月5回以下	1	2%	
その他	0	0%	
無回答	0	0%	
合 計	48	100%	



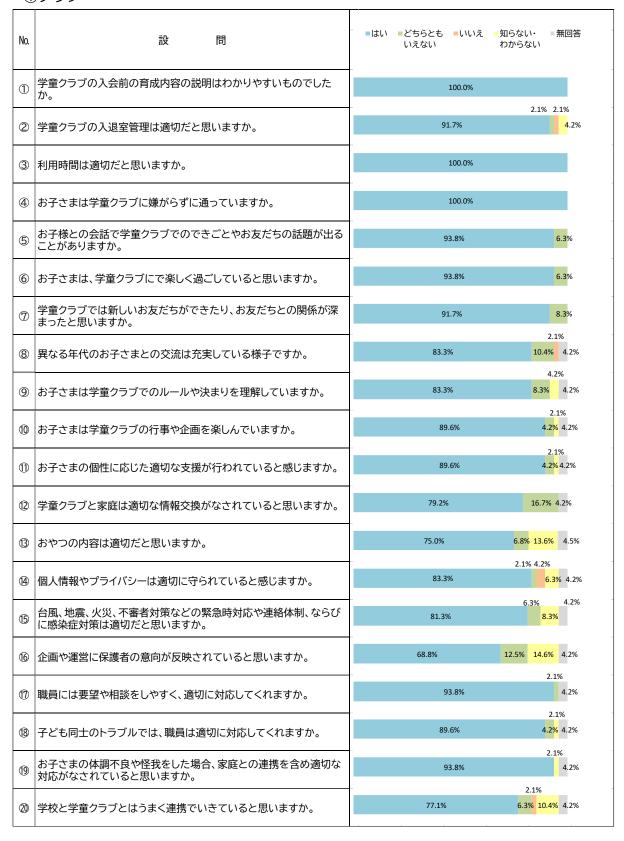
②お子さまの学年は何年生ですか

回答	件数	割合
1年生	16	33%
2年生	21	44%
3年生	6	13%
4年生	2	4%
5年生	1	2%
6年生	2	4%
無回答	0	0%
合 計	48	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数值

				評	点		
No.	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない	無回答	合計
(1)	学童クラブの入会前の育成内容の説明はわかりやすいものでしたか。	48	0	0	0	0	48
	F重クラクの八云削の自成的合い配内は47mでですいしのくしたが。		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2	学童クラブの入退室管理は適切だと思いますか。 - ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		1	1	2	0	48
	1 エンシングス たこと 日子 いた カルこうい いっこう	91.7%	2.1%	2.1%	4.2%	0.0%	100.0%
3	 利用時間は適切だと思いますか。	48	0	0	0	0	48
	13/3/3/3/2/3/2/3/2/3/3/3/3/3/3/3/3/3/3/3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
(4)	 お子さまは学童クラブに嫌がらずに通っていますか。		0	0	0	0	48
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5	お子様との会話で学童クラブでのできごとやお友だちの話題が出るこ	45	3	0	0	0	48
	とがありますか。	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	ナンスナキは、逆辛カニゴに不宜して温づしていると思いませか	45	3	0	0	0	48
6	お子さまは、学童クラブにで楽しく過ごしていると思いますか。 	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
7	 学童クラブでは新しいお友だちができたり、お友だちとの関係が深まっ	44	4	0	0	0	48
	たと思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	用かえケルのかマナキレの方法は方中にアルフギフですか	40	5	1	0	2	48
8	異なる年代のお子さまとの交流は充実している様子ですか。 	83.3%	10.4%	2.1%	0.0%	4.2%	100.0%
9	お子さまは学童クラブでのルールや決まりを理解していますか。	40	4	0	2	2	48
9	の丁さよは子重クラクでのルールや次よりを珪辨していますが。 	83.3%	8.3%	0.0%	4.2%	4.2%	100.0%
10	 お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	43	2	0	1	2	48
	の丁さよは子里フラブの1]争や正画を来しんでいよりか。	89.6%	4.2%	0.0%	2.1%	4.2%	100.0%
1	ナンフナキの伊姓に広じょう盗切か士極がごわりていてに成じませか	43	2	0	1	2	48
10	お子さまの個性に応じた適切な支援が行われていると感じますか。 	89.6%	4.2%	0.0%	2.1%	4.2%	100.0%
13	光辛カニゴレウウは海切り棒却が振むされるアファフレアンナナ も	38	8	0	0	2	48
12	学童クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。 	79.2%	16.7%	0.0%	0.0%	4.2%	100.0%
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	33	3	0	6	2	44
(3)	のドンググをは過ぎたとぶらなりが。	75.0%	6.8%	0.0%	13.6%	4.5%	100.0%
(14)	 個人情報やプライバシーは適切に守られていると感じますか。	40	1	2	3	2	48
4	個人情報やプライバラーは適切に守られていると感じよりか。	83.3%	2.1%	4.2%	6.3%	4.2%	100.0%
	台風、地震、火災、不審者対策などの緊急時対応や連絡体制、ならびに	39	3	0	4	2	48
15	感染症対策は適切だと思いますか。	81.3%	6.3%	0.0%	8.3%	4.2%	100.0%
	◇ 天 次字光 ・	33	6	0	7	2	48
16	企画や運営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	68.8%	12.5%	0.0%	14.6%	4.2%	100.0%
Æ.		45	1	0	0	2	48
17	職員には要望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	93.8%	2.1%	0.0%	0.0%	4.2%	100.0%
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	43	2	0	1	2	48
100	」、このビエグバ・ブングとは、「戦争は過ぎに対応して入れるすが。	89.6%	4.2%	0.0%	2.1%	4.2%	100.0%
19	お子さまの体調不良や怪我をした場合、家庭との連携を含め適切な対	45	0	0	1	2	48
	応がなされていると思いますか。	93.8%	0.0%	0.0%	2.1%	4.2%	100.0%
20	学校と学童クラブとはうまく連携でいきていると思いますか。	37	3	1	5	2	48
٧	」	77.1%	6.3%	2.1%	10.4%	4.2%	100.0%

(4)自由記述

	意見·要望
1	1年生の入退室管理、いつから適用できるのか分からないまま。2年生になったら改善できそうですか。
2	アレルギーを持つ児童が、おやつを全て持参する場合、育成料を減額にするべきだと思います。
3	安心して子どもをお願いすることができます。いつもありがとうございます。
4	いつも臨機応変に対応して頂き、ありがとうございます。
5	いつも温かく対応して下さり、親子とも安心して過ごすことができております。感謝いたします。
6	いつもありがとうございます。
7	いつもありがとうございます。本人は楽しく学童に通っているようです。
8	いつもきめ細やかな対応に感謝しております。
	いつも細かいところまで気に掛けて下さりありがとうございます。お忙しい中でもイベントなどたくさん企画
9	して下さり楽しめている様子です。
10	いつも丁寧に子どもと関わって頂き、ありがとうございます。
11	いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
12	いつも学童の様子をお迎えの時に口頭で伝えていただき楽しく過ごしていて、帰ってきてからも、先生やお
12	友達の名前が沢山でてきて、沢山の遊びも教えていただいて、学童が大好きです。ありがとうございます。
13	いつも良くしていただいており感謝しております。不満等はありません。
14	おやつについて、味が濃いものが多いい印象なので、違った物も取り入れて頂けるといいなと思います。(子
	どもは楽しく食べられるので喜んでいます。あくまでも親目線です)
15	子ども同士のトラブルなどにも細かく対応して頂き、ありがとうございます。毎日、学校よりも楽しみに通っ
	ています。今後ともよろしくお願いいたします。
	子ども同士のトラブルの際に、先生からの話では「相手の○○くんが落ち着きがない」や、「相手の○○くん
16	の家はシングルマザーなので」というように、相手の子のプライベートな話を他の親にするのはどうかと思い
	ます。逆に言われているかと思うと気分が悪いです。
17	子どもに寄り添ってくれる先生方で、とても感謝しております。いつもありがとうございます。
18	これからも、子ども達の安全のため宜しくお願いいたします。いつもよくして頂き本当に感謝しています。
19	どの先生方もやさしく対応して下さり、学童での出来事を楽しく嬉しそうに話してくれています。
20	冬の期間、シルバー人材の方が同行して頂けるのは安心できるので、続けてほしい。
21	毎日楽しそうに通っています。先生方のお手伝いをすることも覚えてくれて良かったと思います。
22	休みや降所時間の連絡を、アプリでできるようになると助かります。他に同様意見1件
24	連絡帳の内容が以前と比べて簡素になった印象があります。(子どもの様子の記載があまりなくなった)

整理番号:

保護者さま

※Web回答の際にようりくしてください。這じんはき取った時にしておらず個人は特定いたしません。



なんどきょせ 2024年度清瀬市七小第1・第2学童クラブ りょうしゃ 利用者アンケート調査 ご協力のお願い

清瀬市七小第1・第2学量クラブでは、よりよいサービスの提供を首指し、利用者アンケート調査を実施いたします。結果は統計的に処理を行い、サービス改善の参考資料としてのみ使用いたします。 記入者を特定したり、首的以外に使用することはありません。

を発える。QRコードから関射サイトでご回答いただくか、本角紙に記えのうえ對筒に入れ對線し学量クラブにご提出ください。なお、回答はいずれかの予禁で1回隙りです。お子さまが複数いらっしゃる場合は、学童クラブから人数分の用紙をお受け取りください。

で協力をお願い申し上げます。 かいとうきげん 回答期限:12月20日(金)

【質問内容】

- ■お子さまの利用回数はどのくらいですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。
 - 1. 月10回以上 2. 月6~9回 3. 月5回以下
- ■お子さまの学年は何年生ですか。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

■つぎの項目について教えてください。※あてはまるもの1つを選んで○をつけてください。

	こう もく 項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない わからない
1	学量クラブ気会前の脊髄内容の説明はわかりやすいものでしたか。	1	2	3	4
2	がくとう にゅうたいしつかんり てきせつ おも 学童クラブの 入 退室管理は適切だと思いますか。	1	2	3	4
3	利用時間は適切だと思いますか。	1	2	3	4
4	お子さまは警鐘クラブに嫌がらずに随っていますか。	1	2	3	4
5	お字さまとの会話で学童クラブでのできごとやお麦だちの話題が出ることがありますか。	1	2	3	4
6	お字さまは、学童クラブで繁しく過ごしていると態いますか。	1	2	3	4
7	学童クラブでは新しいお麦だちができたり、お麦だちとの関係が深まったと思いますか。	1	2	3	4

裏面に続きます

	cð t< 項 目	はい	どちらとも いえない		知らない わからない
8	異なる準代のお子さまとの交流は発実している様子ですか。	1	2	3	4
9	おうさまは学量クラブでのルールや決まりを理解していますか。	1	2	3	4
10	お子さまは学童クラブの行事や企画を楽しんでいますか。	1	2	3	4
11	お字さまの個性に応じた適切な支援が行われていると懲じますか。	1	2	3	4
12	学量クラブと家庭は適切な情報交換がなされていると思いますか。	1	2	3	4
13	おやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14	個人情報やプライバシーは適切に夢られていると懲じますか。	1	2	3	4
15	台嵐、地震、不審者対応などの緊急時対応や連絡体制、ならびに 態築症対策は適切だと思いますか。	1	2	3	4
16	企画や建営に保護者の意向が反映されていると思いますか。	1	2	3	4
17	職員には葽望や相談をしやすく、適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
18	子ども同士のトラブルでは、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
19	お字さまが保調常覚や怪我をした場合、家庭との鐘絡を含め適切な 対応がなされていると思いますか。	1	2	3	4
20	学校と学量クラブとはうまく進携できていると思いますか。	1	2	3	4

■学童クラブに対する総合的な満定度をお聞かせください。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

がく	どう		るご意見やる	ようぼう	じゆう	か	
	音クニ	ブリーカナオー	スプ音目や	一、亜・均力	、ど白山に	お事業	ノだナい
-	里ノノ	フルスリタ	るこ念兄と	- 女主′္	、C田田に	の音ご	へんこといっ

_{きょうりょく} ご 協 力 ありがとうございました。

指定管理者: 株式会社明日葉 東京都港区芝 4-13-3 PMO 田町 II 10F

お問合せ先 : 経営創研株式会社(本調査委託先) https://www.keieisoken.co.jp/ 東京都中央区日本橋大伝馬町 17 番 3 号 電話. 03-6661-9410 利用者調査係

(参考)ウエブアンケート画面



2024年度清瀬市学童クラブ利用者調査

当クラブでは、今後のよりよいサービス提供を目指し、保護者アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者: 株式会社明日葉(指定管理者) 東京都港区芝4-13-3 PMO田町 II 10F

お問合せ先: 経営創研株式会社 (本調査委託先) アンケート係

東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410